

مدت و محدوده اعتبار گارانتی :

۱- کلیه اجزا و قسمتهای خودرو به غیر از موارد و شرایط مندرج در پشت کارت گارانتی و با در نظر گرفتن بهره برداری در شرایط عادی برای محصولات به شرح ذیل تعیین میگردد:

❖ برای کامیون های C&C و کامیونت های KAMA دوره گارانتی به مدت ۳۶ ماه و یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد.

۲- آسیبهای رنگی از قبیل متورم شدن، پوسته شدن، ترک خوردن و یا رنگ پریدگی ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید برای ۱۸ ماه تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

۳- دوره ی گارانتی کاتالیست کانورتور برای ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

۴- باطری و صفحه کلاچ برای ۱۸ ماه یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

۵- لنتهای ترمز، لامپها، تسمه ها و تیغه برف پاک کن ها برای ۱۰,۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل خودرو تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد .

۶- تایر خودرو برای ۳۶ ماه یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد.

۷- سیستم پخش صوت خودرو برای ۳۶ ماه یا ۲۰۰,۰۰۰ از زمان تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

شرایط برخورداری از گارانتی :

تمامی قطعات خودرو که توسط شرکت مادر و آریا دیزل موتور تایید گردیده باشند، چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، ولی به دلیل کیفیت نامناسب مواد اولیه و یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت معیوب گردند، تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

کلیه قطعات تعویض شده در نمایندگی مجاز شرکت آریا دیزل موتور برای ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد؛ همچنین خدمات تعمیراتی ارائه شده در نمایندگی مجاز شرکت آریا دیزل برای ۲ ماه یا ۳,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد؛ تحت پوشش خدمات گارانتی قرار خواهد گرفت.

دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

شرایط برقراری گارانتی :

در استفاده از خودرو تمامی نکات و توصیه های کتابچه راهنما را میبایست رعایت نمایید. سرویسهای ادواری مطابق آنچه در سایت آریا دیزل (بر اساس نوع محصول و مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده) و صرفاً در نمایندگی مجاز خدمات آریا دیزل در موعد مقرر انجام گردد. این سرویسها میبایستی توسط نمایندگی مجاز در سیستم یکپارچه شرکت سون ثبت و فاکتور رسمی تحویل آورنده گردد.

- * تعویض کلیه روانکارها میبایستی با کیفیت اصلی و فقط در نمایندگی مجاز انجام گرفته باشد. هزینه های تعمیرات ناشی از استفاده از روانکارهای غیراستاندارد توصیه نشده توسط سازنده، تحت پوشش گارانتی قرار نمیگیرد.
- * خودرو تحویل شده بر اساس نوع کاربری تعیین شده و بصورت صحیح مورد استفاده قرار گرفته باشد.
- * تغییرات، دستکاری و جابجایی در هر یک از اجزاء خودرو کابین، موتور، گیربکس، سوخت رسانی و...، انجام نگرفته باشد.
- * اعمال فشار یا بارگیری بیش از حد مجاز به خودرو یا هریک از مجموعه های آن (مانند تحمیل دور بالا به موتور، استارت زدن به مدت طولانی، استفاده از خودرو در شرایط کاری نامتعارف، بیش از حد مجاز) انجام نشده باشد.
- * راننده خودرو با روشن شدن چراغهای هشدار دهنده روی صفحه نمایش (خصوصاً هشدارهای با چراغ به رنگ قرمز) که در کتابچه راهنما در خصوص آن توضیح کامل شده داده است، به مدت طولانی ادامه حرکت نداده و با واکنش فوری از روی دادن صدمات بیشتر به مجموعه های خودرو جلوگیری نموده باشد.
- * چنانچه در خودرو خرابی مشاهده گردید باید با ایراد به نمایندگی مراجعه نموده و یا در صورت عدم توانایی حرکت، درخواست تیم امداد نموده و از باز کردن یا دستکاری قطعات معیوب توسط اشخاص دوره ندیده و غیر مجاز قبل از کارشناسی جدا خودداری گردد.
- * مشتری باید تمامی ایرادات به وجود آمده را در اظهارات خود در زمان مراجعه به نمایندگی جهت پذیرش مطرح نموده و پس از ثبت، برگه پذیرش مربوطه را امضا نماید.

موارد لغو گارانتی

- در صورت عدم انجام سرویس اولیه (کمتر از ۱ ماه یا بین ۲,۵۰۰ کیلومتر لغایت ۳,۵۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد) و یا هریک از سرویسهای ادواری؛ حوزه فنی مرتبط با برنامه سرویس از گارانتی خارج می گردد.
- چنانچه به هر دلیلی در سیستم سرعت خودرو دستکاری شود (سنسور سرعت و تاخوگراف و سیم کشی) در هر کیلومتر کارکردی که باشد خودرو از پوشش گارانتی خارج میگردد.
- عدم رعایت نکات مهم نگهداری از خودرو مطابق دفترچه راهنما (مانند نگهداری از فیلتر آبگیر، توربوشارژر و ...) موجب میگردد تا ارائه خدمات گارانتی برای مجموعه های عنوان شده میسر نباشد.
- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی قطعات غیر از بدنه، رنگ پریدگی ناشی از پرتاب خرده سنگ و یا تصادف یا بارشهای تگرگ، آسیبهای ناشی از ریخته شدن اسید و یا مواد حلال رنگ، خسارتهای مربوط به لوازم جانبی و هرگونه خسارت ناشی از شستشو یا مواد شیمیایی صنعتی که باعث خرابی رنگ خودرو گردد، مشمول شرایط گارانتی قرار نمیگیرد.