

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما،

شرکت آریا دیزل موتور نماینده انحصاری شرکت‌های Renault Trucks فرانسه، C&C Trucks چین و کامیونت KAMA در ایران با اعطای این کارت شما را از خدمات گارانتی شرکت متبوع برخوردار می‌نماید. نظر به اینکه ارائه خدمات گارانتی توسط نمایندگی‌های مجاز این شرکت، در قبال ارائه این کارت انجام خواهد شد، لذا توصیه می‌شود این کارت را طی دوره گارانتی حفظ نمایید.

## مدت و محدوده اعتبار گارانتی

- ۱- کلیه اجزا و قسمت‌های خودرو به غیر از موارد و شرایط مندرج در پشت کارت گارانتی با در نظر گرفتن بهره برداری در شرایط عادی به شرح ذیل تعیین می‌گردد:
  - ۱- کامیونت‌های KAMA دوره گارانتی به مدت ۳۶ ماه و یا کیلومتر ۲۰۰,۰۰۰ و یا ۴۰۰۰ ساعت کارکرد موتور، هر کدام زودتر فرا رسد.
  - ۲- کامیون‌های C&C دوره گارانتی به مدت ۲۴ ماه و یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر و یا ۴۰۰۰ ساعت کارکرد موتور، هر کدام زودتر فرا رسد.
- ۲- آسیب‌های رنگی از قبیل متورم شدن، پوسته شدن، ترک خوردن و یا رنگ پریدگی ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید برای ۱۸ ماه تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۳- دوره‌ی گارانتی کاتالیست کانورتور و سیستم AdBlue برای ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۴- باتری و صفحه کلاچ برای ۱۲ ماه یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۵- لنت‌های ترمز، لامپ‌ها، فیوزها، رله‌ها، تسمه‌ها و تیغه برف پاک‌کن‌ها برای ۲ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل خودرو تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۶- تایر خودرو برای ۲۴ ماه یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۷- سیستم پخش صوت خودرو برای ۱۲ ماه از زمان تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۸- عملیات تنظیم محورها و متعلقات جلوبندی برای ۳۰,۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۹- عملیات فیلرگیری سوپاپ موتور تا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۱۰- عملیات رگلاژ درب‌ها و شستشوی سیستم سوخت رسانی برای ۱ ماه یا ۳,۵۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ۱۱- روغن موتور، روغن گیربکس، روغن دیفرانسیل، فیلترهای مربوطه و مایع خنک کننده در صورت تعمیرات به مرکز هزینه گارانتی، و تست کلی موتور در صورت بروز عیب فنی تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

## شرایط برخورداری از گارانتی

تمامی قطعات خودرو که توسط شرکت مادر و آریا دیزل موتور تایید گردیده باشند، چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، ولی به دلیل کیفیت نامناسب مواد اولیه و یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت معیوب گردند، تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

کلیه قطعات تعویض شده در نمایندگی مجاز شرکت آریا دیزل موتور برای ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد؛ همچنین خدمات تعمیراتی ارائه شده در نمایندگی مجاز شرکت آریا دیزل موتور برای ۲ ماه یا ۳,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد؛ تحت پوشش خدمات گارانتی قرار خواهد گرفت.

دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی خودرو به مصرف کننده می‌باشد.

نوع خودرو	C&C Y120
کاربری خودرو	کشنده
شماره شاسی	N3R4C3D91NA00000
شماره موتور	K1001N1111
سال ساخت	۱۴۰۱
تاریخ شروع گارانتی	۱۴۰۲/۰۲/۰۵
واحد گارانتی	شرکت آریا دیزل موتور

- در استفاده از خودرو تمامی نکات و توصیه‌های کتابچه راهنما را می‌بایست رعایت نمایید. سرویس‌های ادواری مطابق آنچه در سایت آریا دیزل (بر اساس نوع محصول و مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده) و صرفاً در نمایندگی مجاز خدمات آریا دیزل در موعد مقرر انجام گردد. این سرویس‌ها می‌بایستی توسط نمایندگی مجاز در سیستم یکپارچه شرکت (سون) ثبت و فاکتور رسمی تحویل آورنده گردد.
- \* تعویض کلیه روانکارها می‌بایستی با کیفیت اصلی و فقط در نمایندگی مجاز انجام گرفته باشد. هزینه‌های تعمیرات ناشی از استفاده از روانکارهای غیراستاندارد (توصیه نشده توسط سازنده)، تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.
  - \* خودرو تحویل شده بر اساس نوع کاربری تعیین شده و به صورت صحیح مورد استفاده قرار گرفته باشد.
  - \* تغییرات، دستکاری و جابجایی در هر یک از اجزاء خودرو (کابین، موتور، گیربکس، سوخت رسانی و ...) انجام نگرفته باشد.
  - \* اعمال فشار یا بارگیری بیش از حد مجاز به خودرو یا هر یک از مجموعه‌های آن (مانند تحمیل دور بالا به موتور، استارت زدن به مدت طولانی، استفاده از خودرو در شرایط کاری نامتعارف، بارگیری بیش از حد مجاز) انجام نشده باشد.
  - \* راننده خودرو با روشن شدن چراغ‌های هشدار دهنده روی صفحه نمایش (خصوصاً هشدارهای با چراغ به رنگ قرمز) که در کتابچه راهنما در خصوص آن توضیح کامل شده داده است، به مدت طولانی ادامه حرکت نداده و با واکنش فوری از روی دادن صدمات بیشتر به مجموعه‌های خودرو جلوگیری نموده باشد.
  - \* خودرو می‌بایستی با ایراد به نمایندگی مراجعه و یا در صورت عدم توانایی حرکت، درخواست تیم امداد نموده و از باز کردن یا دستکاری قطعات معیوب توسط اشخاص دوره ندیده و غیر مجاز قبل از کارشناسی جدا خودداری گردد.
  - \* مشتری می‌بایست تمامی ایرادات به وجود آمده را در اظهارات خود در زمان مراجعه به نمایندگی جهت پذیرش مطرح نموده و پس از ثبت، برگه پذیرش مربوطه را امضا نماید.

## موارد لغو گارانتی

- در صورت عدم انجام سرویس اولیه (کمتر از ۱ ماه یا بین ۲,۵۰۰ کیلومتر لغایت ۳,۵۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد) و یا هریک از سرویس‌های ادواری؛ گارانتی خودرو باطل اعلام می‌گردد.
- چنانچه به هر دلیلی در سیستم سرعت خودرو دستکاری شود (سنسور سرعت و تاخوگراف و سیم کشی)، در هر کیلومتر کارکردی که باشد خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.
- عدم رعایت نکات مهم نگهداری از خودرو مطابق دفترچه راهنما (مانند نگهداری از فیلتر آبگیر، توربوشارژر و ...) موجب می‌گردد تا ارائه خدمات گارانتی برای مجموعه‌های عنوان شده میسر نباشد.
- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی قطعات غیر از بدنه، رنگ پریدگی ناشی از پرتاب خرده سنگ و یا تصادف یا بارش‌های تگرگ، آسیب‌های ناشی از ریخته شدن اسید و یا مواد حلال رنگ، خسارت‌های مربوط به لوازم جانبی و هرگونه خسارت ناشی از شستشو یا مواد شیمیایی صنعتی که باعث خرابی رنگ خودرو گردد، مشمول شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد.

# آریا دیزل