

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دفترچه گارانتی محصولات شرکت آریا دیزل موتور



آریا دیزل موتور
(سهامی خاص)

نماینده انحصاری کامیون وکشنده های سنگین رنوتراکس فرانسه و C&C تراکس چین در ایران

انجام تمامی سرویس های ادواری و همچنین تعویض کامل و به موقع کلیه مایعات (روانکارها،...)، فیلترهای محصولات شرکت آریادیزل می بایستی براساس زمان، کیلومتر و یا ساعت کارکرد مقرر با دفترچه راهنمای مالک (هرکدام که زودتر فرا برسد) و صرفاً در نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت آریادیزل صورت پذیرد. بدیهی است استفاده از قطعات غیراصل و یارعايت نکردن موارد فوق، موجب ابطال گارانتی خودرو خواهد گردید.

فهرست مطالب

۱	پیشگفتار
۲	فرم مالکیت خودرو
۴	مدارک هنگام تحویل خودرو
۵	شرح خدمات ضمانت نامه
۶	شرایط برقراری ضمانت نامه
۷	لیست قطعات مصرفی
۸	راهنمای استفاده از سرویس و خدمات
۹	جدول سرویس های ادواری گروه C&C
۳۷	کوپن سرویس اولیه
۳۸	ضمانت نامه خودرو
۳۹	فرم گزارش گیری سرویس ها

امروزه تمامی شرکت‌های تولید کننده خودروهای سنگین در بازارهای با رقابت بسیارفشرده سعی در جلب رضایت بیشترمشتریان خود دارندتا در این رهگذر با عرضه محصولات بهتر، نقش بیشتری از انتخاب مشتری و گرداندن چرخ صنعت حمل و نقل ایفا نمایند.

در این راستا علاوه بر فعالیتهای گسترده در راستای بهبود کیفیت محصولات، ارائه خدمات پس از فروش مطلوب نیز امری اجتناب ناپذیر و ضروری می باشد. خدماتی که شرکتهای سازنده خودرو با پرداخت هزینه های قابل توجه، مسئولیت آنرا برعهده می گیرند.

رعایت نکات ارائه شده در کتابچه راهنمای مالک و همچنین دفترچه ضمانت خودرو، باعث افزایش راندمان و عمر خودرو شما بیش از معیارهای پیش بینی شده گردیده و شرایط ارائه خدمات گارانتی را آسانتر می نماید.

امید است مشتریان محترم محصولات آریادیزل با رعایت سلسه مراتب ضوابط و مقررات مندرج در این دستورالعمل، در جهت دریافت خدمات گارانتی مطلوب اقدام نمایند.

فرم مالکیت خودرو

مالک اول

نام خانوادگی :	نام :
کدپستی :	همراه :
شماره موتور :	پلاک خودرو :
شماره شاسی :	
نشانی :	
.....	

مالک دوم

نام خانوادگی :	نام :
کدپستی :	همراه :
شماره موتور :	پلاک خودرو :
شماره شاسی :	
نشانی :	
.....	

فرم مالکیت خودرو

مالک سوم

نام خانوادگی :	نام :
کدپستی :	همراه :
شماره موتور :	پلاک خودرو :
شماره شاسی :	
نشانی :	
.....	

مالک چهارم

نام خانوادگی :	نام :
کدپستی :	همراه :
شماره موتور :	پلاک خودرو :
شماره شاسی :	
نشانی :	
.....	

مدارک هنگام تحویل خودرو

مشتری گرامی،

خودرو تحویل شده به شما در هنگام خروج از کارخانه به صورت کامل مورد بازبینی قرار گرفته و تحت تستهای مختلف جاده ای آزمایش شده است. همچنین پیش از تحویل به مشتری، برطبق فرم های PDI ، شرایط خودرو مجدداً توسط خدمات پس از فروش شرکت آریادیزل به طور کامل مورد ارزیابی قرار گرفته است .

در هنگام تحویل خودرو، مدارک ذیل در اختیار شما قرار خواهد گرفت:

کتابچه راهنمای مالک

این کتابچه حاوی اطلاعات نحوه استفاده و رانندگی و سرویس می باشد که باعث می گردد خودروی خود را بهتر بشناسید و حداکثر بهره را از موارد فنی ببرید. خواهشمند است قبل از شروع به حرکت، مطالب این دفترچه را به طور کامل مطالعه و سپس شروع به استفاده از خودرو خود نمایید. استفاده از خودرو و انجام سرویس های لازم و ضروری براساس توصیه های شرکت سازنده، باعث بالارفتن طول عمر خودرو و همچنین رضایت بیشتر شما از خودروی خود می گردد.

دفترچه ضمانت (گارانتی)

شرایط و مدت زمان ضمانت (گارانتی)، نحوه انجام سرویس های ادواری اجباری و شرایط برقراری و نقض کننده گارانتی خودرو به طور کامل در این دفترچه توضیح داده شده است. به جهت ثبت سرویس و کلیه تعمیرات خودرو در نمایندگی های مجاز، می بایستی حتماً در هر مراجعه ، به همراه آورنده خودرو باشد.

شرح خدمات ضمانت نامه

دوره گارانتی براساس بند ۱۲ آیین نامه سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده و تولید کننده ایران برای کامیون و خودروهای تجاری سنگین معادل ۲ سال یا ۲۰۰ هزار کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) بوده و چنانچه قوانین دولتی در این خصوص تغییر نماید به فراخور آن شرایط اعلام شده جدید در این دفترچه اجرا خواهد شد.

بر پایه شرح این ضمانت نامه شرکت آریادیزل موتور مسئولیت رفع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد اولیه، تولید و قطعات محصولات شرکت C&C چین اهم از وارداتی و یا تولیدی خود را بر عهده می گیرد (قطعات+اجرت کار).

* نکته ۱: مواد مصرفی شامل این ضمانت نمی باشد (جدول صفحه ۷) اما چنانچه اثبات گردد خرابی قطعات مصرفی در اثر نقص بوجود آمده در هریک از مجموعه های دارای ضمانت باشد، مشمول گارانتی قرار خواهد گرفت (مانند روغن ها، فیلترها، مایع خنک کننده و ...)

* نکته ۲: کلیه قطعات تعویض شده در نمایندگی مجاز شرکت آریا دیزل حداقل به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تحت پوشش ضمانت قرار دارند و خدمات تعمیراتی ارائه شده در نمایندگی مجاز شرکت آریادیزل حداقل به مدت ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) تحت پوشش ضمانت قرار دارند.

* نکته ۳: ضمانت رنگ کابین در موارد متورم شدن، پوسته شدن، ترک خوردن، رنگ پریدگی به علت عدم کیفیت مناسب به مدت ۱۸ ماه از زمان تحویل خودرو و شروع گارانتی، برای تمامی محصولات توسط شرکت آریادیزل مورد ضمانت قرار دارد.

تبصره: استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی قطعات غیر از بدنه، رنگ پریدگی ناشی از پرتاب خرده سنگ و یا تصادف یا بارش های تگرگ، آسیب های ناشی از ریخته شدن اسید و یا مواد حلال رنگ، خسارت های مربوط به لوازم جانبی و هرگونه خسارت ناشی از شستشو یا مواد شیمیایی صنعتی که باعث خرابی رنگ خودرو گردد، مشمول شرایط گارانتی قرار نمی گیرد.

شرایط برقراری گارانتی

رسانی و ...) که مورد تایید کارخانه سازنده نباشد، انجام نگرفته باشد.

* اعمال فشار یا بارگیری بیش از حد مجاز به خودرو یا هریک از مجموعه های آن (مانند تحمیل دوربالابه موتور، استارت زدن به مدت طولانی، استفاده از خودرو در شرایط کاری نا متعارف، بارگیری بیش از حد مجاز) انجام نشده باشد

* راننده خودرو با روشن شدن چراغ های هشدار دهنده روی صفحه نمایش (خصوصاً هشدارهای با چراغ به رنگ قرمز) که در کتابچه راهنما در خصوص آن توضیح کامل شده داده است، به مدت طولانی ادامه حرکت نداده و با واکنش فوری از روی دادن صدمات بیشتر به مجموعه های کامیون جلوگیری نموده باشد

* دستکاری در سیستم کیلومتر شمار خودرو به منظور تغییر شرایط گارانتی رخ نداده باشد

* خودرو می بایستی با ایراد به نمایندگی مراجعه و یا در صورت عدم توانایی حرکت، درخواست تیم امداد نموده و از بازکردن یا دستکاری قطعات معیوب توسط اشخاص دوره ندیده و غیرمجاز قبل از کارشناسی جداً خودداری گردد

ضمانت خودرو تحت این شرایط معتبر می باشد:

* راننده در استفاده از خودرو تمامی نکات و توصیه های کتابچه راهنما را که توسط شرکت آریا دیزل به وی تحویل شده است را رعایت نموده باشد. به عنوان مثال: طرز استفاده صحیح از امکانات خودرو را رعایت نموده و سرویس های ادواری را بر طبق کتابچه راهنمای مالک (بر اساس نوع محصول و مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده) و صرفاً در نمایندگی مجاز خدمات آریادیزل در موعد مقرر انجام داده باشد. این سرویس ها می بایستی توسط نمایندگی مجاز در سیستم یکپارچه شرکت (سون) و همچنین در همین دفترچه ضمانت ثبت، مهر و امضاء گردند.

* تعویض کلیه روانکارها می بایستی با کیفیت اصلی و فقط در نمایندگی مجاز انجام گرفته باشد. هزینه های تعمیرات ناشی از استفاده از روانکارهای غیر استاندارد (توصیه نشده توسط سازنده)، تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

* خودرو تحویل شده بر اساس نوع کاربری تعیین شده و به صورت صحیح مورد استفاده قرار گرفته باشد

* تغییرات، دستکاری و جابجایی در هریک از اجزاء کامیون (کابین، موتور، گیربکس، سوخت

لیست قطعات مصرفی در کامیون های گروه C&C

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می شود که معمولاً سرعت استهلاک آنها نسبت به سایر قطعات خودرو بیشتر بوده و نحوه استفاده مشتری، شرایطی که خودرو در آن مورد بهره برداری قرار می گیرد در طول عمر آن تاثیر زیادی داشته و در بیشتر موارد قبل از اتمام دوره گارانتی نیاز به تعویض آنها می باشد. این قطعات و همچنین تعدادی از اجرت ها، دارای مدت زمان و ضوابط گارانتی خاص هستند که در جدول ذیل توضیح داده شده است:

قطعات	ضوابط	اجرت قطعات	ضوابط
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر در صورت بروز ایراد کیفی	رگلاژ درب ها	سرویس اولیه
صفحه کلاچ	۱۲ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	تست کلی موتور	در صورت بروز عیب فنی در قسمت مربوطه
روغن موتور	در صورت تعمیرات موتور	فیلتر گیری	از کارکرد ۵۰۰۰۰ به بالا به هزینه مشتری
روغن گیربکس	در صورت تعمیرات گیربکس	شستشوی سیستم سوخت رسانی	تنها تا سرویس اولیه به هزینه گارانتی
روغن دیفرانسیل	در صورت تعمیرات دیفرانسیل	تنظیم محور و جلو بندی	تا ۳۰۰۰۰ کیلومتر به هزینه گارانتی
تسمه ها	۱۰۰۰۰ کیلومتر در صورت بروز ایراد کیفی در صورت بروز ایراد قسمت های مرتبط دارای گارانتی	سیستم پخش صوت	۱۲ ماه
کلیه فیلترها	در صورت بروز ایراد کیفی و تعمیرات مربوطه	کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه و یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر
تیغه برف پاک کن	۱۰۰۰۰ کیلومتر در صورت بروز ایراد کیفی		
لامپ - فیوزها	۱۰۰۰۰ کیلومتر		
مایع خنک کننده	در صورت تعمیر موتور یا سیستم خنک کننده		
تایر	۲۴ ماه یا ۲۰۰۰۰۰ (دویست هزار) کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد. انجام تمامی سرویس های ادواری و نگهداری صحیح		
باتری	۱۲ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ (یکصد هزار) کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد. انجام تمامی سرویس های ادواری و نگهداری صحیح		

راهنمایی چگونگی استفاده از خدمات سرویس و خدمات گارانتی

مشتری گرامی:

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما شرایط استفاده از سرویس اولیه، خدمات گارانتی و سرویس های ادواری را به شرح ذیل به اطلاع میرساند:

برای انجام سرویس اولیه خودروی خریداری شده می بایستی پس از تحویل خودرو بر اساس کتابچه راهنمای راننده برای محصولات گروه C&C ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر یا چهارهفته (هر کدام که زودتر فرا برسد) با همراه داشتن دفترچه گارانتی به یکی از نمایندگی های خدمات پس از فروش مجاز شرکت آریا دیزل موتور و یا تعمیرگاه مرکزی نسبت به انجام سرویس اولیه و بازدید کامل کامیون شما اقدام خواهند نمود

نکات مهم:

عدم انجام به موقع سرویس اولیه در زمان مقرر اعلام شده توسط شرکت آریا دیزل موتور موجب ابطال گارانتی خودرو و عدم ادامه آن می گردد.

اجرت انجام سرویس اولیه رایگان می باشد و هزینه قطعات مصرفی (روغن ها، فیلتر ها، مایع خنک کننده و) برعهده مالک می باشد.

چنانچه در محدوده ضمانت، خودرو دچار عیب و ایراد گردید به یکی از نمایندگی های خدمات مجاز یا تعمیرگاه مرکزی شرکت آریا دیزل موتور مراجعه فرمایید تا نسبت به رفع عیب و در صورت نیاز تعویض قطعه اقدام گردد. اگر شرایط گارانتی رعایت شده باشد هیچ گونه وجهی بابت اجرت خدمات یا تعویض قطعات دریافت نخواهد شد.

دوره تعهد یا دوره ی تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

سرویس های ادواری گروه C&C مشتمل بر دو نوع شرط انجام سرویس می باشد:

۱- سرویس های دوره ای بر مبنای کیلومتر پیمایش کامیون و یا ساعت کارکرد موتور (هر کدام که زودتر فرا برسد)

۲- سرویس های دوره ای بر مبنای مدت زمان کارکرد کامیون.

نکته مهم ۱: در صورت عدم انجام سرویس اولیه و یا هریک از سرویس های ادواری؛ گارانتی کامیون باطل اعلام می گردد.

که توجه مشتریان عزیز را به رعایت و انجام هردو این سرویس ها در جدول ذیل جلب می نمایم.

نکته مهم ۲: چنانچه در دوران گارانتی برای کامیون شما تصادف جاده ای رخ دهد، تنها در شرایطی کامیون شما در دوران گارانتی باقی خواهد ماند که تعمیرات صورت گرفته بر روی کامیون شما با قطعات اصلی شرکتی و یا قطعات تامین شده ی مورد تایید این شرکت در یکی از نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل موتور صورت بگیرد.

شرح تعویض قطعات و بازدید ها	کیلومتر پیمایش کامیون و ساعت کارکرد موتور جهت انجام سرویس دوره ای	نوع سرویس
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس اولیه -	سرویس اولیه
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	چهار هفته پس از تحویل یا پس از ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام زودتر فرا برسد)	

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>سرویس اولیه</p> <p>چهار هفته پس از تحویل یا پس از ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	<p>سرویس اولیه</p>
<p>بازدید فیلترهای هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید نشستی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادپلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل‌های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید سطح روغن گیربکس و تزریق روغن توصیه شده در صورت نیاز در هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر</p>		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>بازدید و تنظیم خلاصی لنت های ترمز نسبت به دیسک ترمز در سرویس اولیه</p>	<p>سرویس اولیه - چهار هفته پس از تحویل یا پس از ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	<p>سرویس اولیه</p>
<p>بازدید لقی میل فرمان ، متعلقات محور فرمان و جلو بندی در سرویس های تعیین شده</p>		
<p>بازدید و آچارکشی مهره های چرخ هر دو محور به اندازه استاندارد توصیه شده ۶۹۰ نیوتن متر</p>		
<p>بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و آچارکشی اتصالات میل گاردان</p>		
<p>بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید چراغ MIL در صفحه نمایشگر داشبورد که در شرایط نرمال این چراغ نباید روشن باشد</p>		
<p>آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر</p>		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۴۰۰۰ تا ۱۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۳۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای اول
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید فیلترهای هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیپک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشستی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰ کیلومتر -	سرویس دوره ای اول
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و پس از آن هر ۷۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و بعد از آن هر ۶۰۰۰۰ هزار کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی پیچ های نگهدارنده پایه کمپرسور کولر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلو متر -	سرویس دوره ای دوم
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر</p>	<p style="text-align: center;">سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر-</p> <p style="text-align: center;">مابین کارکرد کل ۲۹۰۰۰ تا ۳۰۰۰۰ کیلومتری یا معادل ۶۰۰ ساعت کارکرد موتور (هرکدام زودتر فرا برسد)</p>	<p>سرویس دوره ای دوم</p>
<p>بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید و آچار کشی اتصالات میل گاردان</p>		
<p>بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده</p>		
<p>بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای</p>	<p>سرویس ۴۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۴۴۰۰۰ تا ۴۵۰۰۰ کیلومتری یا معادل ۹۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p> <p>سرویس دوره ای سوم</p>
<p>تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر</p>	
<p>تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>بازدید فیلترهای هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	
<p>بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سبیک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>سرویس دوره ای سوم</p>		
<p>بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>			
<p>بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>			<p>سرویس ۴۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۴۴۰۰۰ تا</p>
<p>بازدید لقی میل فرمان ، متعلقات محور فرمان و جلوگیری در سرویس های تعیین شده</p>			<p>۴۵۰۰۰ کیلومتریاً معادل ۹۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>
<p>بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر</p>			
<p>بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده</p>			

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر- مابین کارکرد کل ۵۹۰۰۰ تا ۶۰۰۰۰ کیلومتری معادل ۱۲۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای چهارم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد - از این پس هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید فیلترهای هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۵۰۰۰ کیلومتر-	
بازدید ، تخلیه ، و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	مابین کارکرد کل ۷۴۰۰۰ تا ۷۵۰۰۰ کیلومتری	سرویس دوره ای پنجم
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	معادل ۱۵۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشی باد از لوله ها و شلنگ های سیستم باد کامیون هر ۷۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و بعد از آن هر ۶۰۰۰۰ هزار کیلومتر</p>	<p>سرویس ۷۵۰۰۰ کیلومتر- مابین کارکرد کل ۷۴۰۰۰</p>	<p>سرویس دوره ای پنجم</p>
<p>بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>تا ۷۵۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۱۵۰۰ ساعت</p>	
<p>بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	

<p>تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای</p>	<p>سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۸۹۰۰۰ تا ۹۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۱۸۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	<p>سرویس دوره ای ششم</p>
<p>تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر</p>		
<p>تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر</p>		
<p>تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر</p>		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۸۹۰۰۰ تا ۹۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۱۸۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای ششم
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید نشستی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و پس از آن هر ۷۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۰۴۰۰۰ تا ۱۰۵۰۰۰ کیلومتری یا معادل ۲۱۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هفتم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض محلول خنک کننده موتور با محلول توصیه شده هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید سطح روغن گیربکس و تزریق روغن توصیه شده در صورت نیاز در هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۰۴۰۰۰ تا ۱۰۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۲۱۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هفتم
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
فیلرگیری سوپاپ های دود و هوا به اندازه توصیه شده و کنترل گشتاور پیچ های سرسیلندر موتور هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۱۹۰۰۰ تا ۱۲۰۰۰۰ کیلومتری معادل ۲۴۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هشتم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد - از این پس هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۱۹۰۰۰ تا ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۲۴۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هشتم
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۳۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۳۴۰۰۰ تا ۱۳۵۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۲۷۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای نهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس دوره ای نهم مابین کارکرد کل ۱۳۴۰۰۰ تا ۱۳۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۲۷۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و بعد از آن هر ۶۰۰۰۰ هزار کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۳۴۰۰۰ تا ۱۳۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۲۷۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای نهم
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۴۹۰۰۰ تا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتری معادل ۳۰۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای دهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید نشتی باد از لوله ها و شلنگهای سیستم باد کامیون هر ۷۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۴۹۰۰۰ تا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتری معادل ۳۰۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای دهم
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۶۵۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۶۴۰۰۰ تا ۱۶۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۳۳۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای یازدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس دوره ای یازدهم سرویس ۱۶۵۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۶۴۰۰۰ تا ۱۶۵۰۰۰ کیلومتری معادل ۳۳۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای یازدهم
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و پس از آن هر ۷۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۷۹۰۰۰ تا ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۳۶۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای دوازدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۷۹۰۰۰ تا ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۳۶۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای دوازدهم
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سرریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۱۹۵۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۱۹۴۰۰۰ تا ۱۹۵۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۳۹۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای سیزدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعووض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۵۰۰۰ کیلومتر - مابین کارکرد کل ۱۹۴۰۰۰ تا ۱۹۵۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۳۹۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای سیزدهم
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر		
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در ۱۵۰۰۰ کیلومتر و بعد از آن هر ۶۰۰۰۰ هزار کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما ۱۵W۴۰ در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر مابین کارکرد کل ۲۰۹۰۰۰ تا ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل ۴۲۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای چهاردهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر ۱۵۰۰۰ هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر		
تعویض محلول خنک کننده موتور با محلول توصیه شده هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر		
بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		
فیلرگیری سوپاپ های دود و هوا به اندازه توصیه شده و کنترل گشتاور پیچ های سرسیلندر موتور هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر		

جدول سرویس های ادواری گروه C&C

<p>بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و تعویض روغن و سربز با روغن توصیه شده در هر سرویس در صورت نیاز</p>	<p>سرویس ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>سرویس</p>
<p>تعویض روغن گیربکس اتوماتیک ZF هر دو سال یکبار یا ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر طبق روغن توصیه شده ی شرکت</p>	<p>مابین کارکرد کل ۲۰۹۰۰۰ تا ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر یا معادل</p>	<p>دوره ای چهاردهم</p>
<p>بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار ۲۰ گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر</p>	<p>۴۲۰۰ ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	

مالکین محترم کشنده های C&C خواهشمند است در انجام سرویس ها به موارد ذیل کاملا دقت شود

بازدید از تسمه ها به صورت روزانه و تعویض تسمه کولر - هر سه ماه یا ۴۵ هزار کیلومتر.

بادگیری فیلتر هوای بزرگ با فشار باد کمتر از ۲bar در هر ۱۵۰۰ کیلومتر ویا هر سرویس بین شهری و تخلیه مخزن دپوی خاک زیرین فیلترحتما می بایستی توسط مالکین محترم انجام شود.

تعویض لوله های پلاستیکی سیستم هیدرولیک فرمان - در هر دو سال

تعویض فیلتر خشک کن باد-هر ۴۵۰۰۰ کیلومتر یا ۴ ماه هر کدام زودتر فرابرسد) در مناطق با گردو خاک زیاد این کیلومتر به ۴۰۰۰۰ کاهش می یابد)

تعویض روغن هیدرولیک کلاچ(در گیربکس دستی)هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر یا یکسال

تعویض مایع خنک کننده (ضد یخ)- هر ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر با ترکیب ۵۰٪ ضد یخ مخصوص C&C و ۵۰٪ آب مقطر

تعویض روغن گیربکس اتوماتیک در صورت استفاده از روغن ۷۵W۸۰ S - هر دو سال یا ۲۱۰۰۰۰ کیلومتر

تعویض روغن گیربکس دستی در صورت استفاده از روغن PREXIMA ۴۰ - هر یک سال یا ۱۰۵۰۰۰ کیلومتر

تعویض واشر های پمپ کلاچ بالا (در گیربکس دستی) هر سه سال

استفاده از مایع ادبلوی استاندارد شرکتی با گالن طوسی رنگ جهت تحت پوشش گارانتی قرار گرفتن سیستم ادبلو این کامیون ضروری می باشد

جهت استفاده از کاربری کمپرسی و یا نفت کش و یا مواردی که کامیون مدام درحالت درجا کار می کند حتما جهت انجام سرویس های دوره ای و روغن، ساعت کارکرد موتور جهت انجام سرویس های دوره ای محاسبه و منظور گردد تا در جهت خرابی های مرتبط با انجام سرویس های دوره ای و روغن کامیون از شرایط گارانتی برخوردار باشد.

دستورالعمل گارانتی

مالکین محترم محصولات شرکت آریا دیزل موتور:

مطالب ارائه شده در این دفترچه، شامل دستورالعمل ها و شرایط کلی خدمات گارانتی بوده و عدم رعایت موارد مطرح شده در این دستورالعمل موجب خارج شدن خوردوی سنگین از شرایط گارانتی می شود.

تذکر مهم ۱: چنانچه مالکیت خوردوی سنگین به فرد دیگری انتقال یابد دفترچه گارانتی و همچنین شرایط و ضوابط آن نیز می بایستی توسط مالک قبلی به مالک جدید انتقال داده شود و چنانچه این عمل صورت نپذیرد تمامی مسولیت آن برعهده مالک قبلی خوردوی سنگین می باشد.

تذکر مهم ۲: چنانچه به هر دلیلی در سیستم سرعت کامیون دستکاری شود (سنسور سرعت و تاخوگراف و سیم کشی) کامیون در هر کیلومتر کارکردی که باشد از شرایط گارانتی خارج می گردد.

سرویس های ادواری گروه C&C مشتمل بر دو نوع شرط انجام سرویس می باشد:

۱- سرویس های دوره ای بر مبنای کیلومتر پیمایش کامیون و یا ساعت کارکرد موتور هر کدام که زودتر فرا برسد.

۲- سرویس های دوره ای بر مبنای مدت زمان (حتی اگر کامیون کارنکرده باشد).

توجه: مشتریان عزیز را به رعایت و انجام هر دو این سرویس ها طبق جدول سرویس های دوره ای جلب می نماییم.

نکته مهم ۱: در صورت عدم انجام سرویس اولیه و یا هر یک از سرویس های ادواری؛ گارانتی کامیون باطل اعلام می گردد.

نکته مهم ۲: چنانچه در دوران گارانتی برای کامیون شما تصادف جاده ای رخ دهد، تنها درشرایطی کامیون شما در دوران گارانتی باقی خواهد ماند که تعمیرات صورت گرفته بر روی کامیون شما با قطعات اصلی شرکتی و یا قطعات مشابه تامین شده ی شرکت آریا دیزل در یکی از نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل موتور صورت بگیرد .

نکته مهم ۳: چنانچه در پایان دوران گارانتی (از لحاظ کیلومتر پیمایش کامیون، ساعت کارکرد موتور و سال گارانتی) برای هرکدام از قطعات خودرو که در دوره ی وجود گارانتی آن قطعه می باشد، خرابی فنی رخ دهد و پس از مراجعه به نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل و بررسی شرایط خرابی و ارسال گزارش PWA گارانتی توسط کارشناسان فنی آن نمایندگی و پس از بررسی شرایط گارانتی در واحد فنی و گارانتی دفتر مرکزی آریا دیزل و مورد تایید قرار گرفتن درخواست PWA و صدور شماره ی مجوز مربوطه، در صورت موجود نبودن آن قطعه چه در آن نمایندگی و چه در نمایندگی مرکزی حتما از مسولین مربوطه از فرم تائید شده ی PWA گارانتی که مورد تائید دفتر مرکزی تهران نیز قرار گرفته است پرینت کامپیوتری که به مهر و امضاء آن نمایندگی رسیده است دریافت نمائید. و حتماً در سرویس بعد و با مراجعه به هر نمایندگی مجاز آریا دیزل و با تحویل دادن فرم ذکر شده به آن نمایندگی و هماهنگی با واحد گارانتی دفتر مرکزی جهت تائید نهایی از امتیاز تعویض آن قطعه حتی در صورت پایان یافتن دوران گارانتی برخوردار شوید .

با تشکر: واحد فنی و گارانتی

بدینوسیله تایید می گردد که موارد ذکر شده در این دفترچه به همراه کلیه دستورالعمل ها و دفترچه مربوط به گارانتی و راهنمای کاربری کامیون و توضیحات کامل در مورد شرایط و مقررات گارانتی و انجام سرویس های دوره ای بر مبنای ساعت کارکرد موتور و مواردی که کامیون را از شرایط گارانتی خارج می کند و آموزش کاربری کامیون در جاده در تاریخ به اینجانب مالک خودروی سنگین به شماره شاسی توضیح کامل و تحویل داده شد.

امضاء مالک کامیون

اینجانب تایید می نمایم که کشنده / کامیون ----- فوق با مشخصات ذکر شده و اقلام مشخص گردیده در جدول ذیل را در تاریخ صحیح و سالم تحویل گرفتم و می پذیرم که هیچ گونه اعتراضی در آینده در خصوص کسری موارد ذکر شده در لیست نخواهم داشت و هر گونه اعتراضی در آینده مورد قبول شرکت آریا دیزل موتور قرار نخواهد گرفت.

نام و امضاء تحویل گیرنده:

لیست لوازم همراه خودرو			
ردیف	مشخصات	موجود	توضیحات
۱	کیف دستی جای کتاب راهنما		
۲	کتاب راهنمای فارسی		
۳	دفترچه گارانتی		
۴	زیر سیگاری		
۵	فندک		
۶	نصب آنتن رادیو		
۷	لاستیک پدک		
۸	مثلث شبرنگ		
۹	کیف ابزار		
۱۰	چک		
۱۱	اهرم چک / آچار چرخ		
۱۲	جعبه کمک های اولیه		
۱۳	کلید/سوئیچ		
۱۴	پرده اتاق		
۱۵	پخش صوت CD		
۱۶	شلنگ باد		
۱۷	کپسول اطفاء حریق		
۱۸	دنده پنج		
۱۹	متعلقات ، کابل ها ، چراغهای شاسی		

کوپن انجام سرویس اولیه و برقراری گارانتی

گروه C & C: چهار هفته پس از تحویل و یا حداکثر ۳۵۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر رخ دهد)

مشتری می بایستی حداکثر ظرف مدت یاد شده فوق پس از تاریخ تحویل خودرو، به منظور تعویض روانکارها و بازدید کامل خودرو بر اساس چک لیست های ارائه شده توسط شرکت سازنده و همچنین برقراری ضمانت خودرو از سوی آریادیزل؛ به یکی از نمایندگی های مجاز خدمات و یا تعمیرگاه مرکزی شرکت آریادیزل مراجعه و کوپن این دفترچه را ارائه نماید.

مشخصات تحویل خودرو:

..... تاریخ تحویل: نوع خودرو:
..... شماره شناسی:	

شرح خدمات و بازدید های انجام شده در سرویس اولیه:

..... تاریخ مراجعه: کیلومتر مراجعه:
..... شماره پذیرش: کد نمایندگی:
..... شرح خدمات:	
..... مهر و امضاء نمایندگی	

ضمانت نامه خودرو

..... تاریخ تحویل : نوع خودرو :
..... شماره شاسی :	
..... شماره پلاک : کاربری :
..... تلفن : نام خریدار :
..... نشانی :	
.....	

* دفترچه ضمانت خودرو جزو اسناد خودرو تلقی شده و شرکت آریادیزل، مالک خودرو را موظف می داند ضمن مطالعه دقیق و اجرای موارد ذکر شده در آن؛ در صورت هرگونه انتقال خودرو به غیر، این دفترچه را نیز به همراه مدارک خودرو عیناً به خریدار جدید تحویل نماید. در صورت عدم اجرای این بند، به هیچ عنوان دفترچه المثنی صادر نمی گردد.

* در صورت عدم ارائه این دفترچه به نمایندگی مجاز جهت دریافت هرگونه خدمات، کلیه مبلغ فاکتور به صورت آزاد و به هزینه مشتری انجام می شود

امضاء مشتری

امضاء و مهر فروشنده

فرم گزارش گیری سرویس های دوره ای

تاریخ:	خدمات هنگام تحویل PDI:
انجام شده:	
مهر و امضاء مسئول:	

سرویس اولیه (مطابق با جدول سرویس و نگهداری محصول):	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	شماره پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

فرم گزارش گیری سرویس های دوره ای

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

فرم گزارش گیری سرویس های دوره ای

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

فرم گزارش گیری سرویس های دوره ای

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

نوع سرویس انجام شده:	
.....	
تاریخ:	کیلومتر:
مهر و امضاء	پذیرش:

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
..... امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم) مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
..... امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم) مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
مهر و امضاء نمایندگی	امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
..... امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم) مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
مهر و امضاء نمایندگی	امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
..... امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم) مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
مهر و امضاء نمایندگی	امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
مهر و امضاء نمایندگی	امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

..... تاریخ مراجعه: تاریخ خروج:
..... کیلومتر: ساعت کارکرد:
..... شماره شاسی:	
..... نوع سرویس:	
..... شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
..... موارد تعویض شده:	
..... توضیحات:	
..... امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم) مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

سرویس و تعمیرات

تاریخ مراجعه:	تاریخ خروج:
کیلومتر:	ساعت کارکرد:
شماره شاسی:	
نوع سرویس:	
شرح تعمیرات و سرویس انجام شده:	
موارد تعویض شده:	
توضیحات:	
امضاء مشتری (موارد فوق را خوانده ام و قبول دارم)	مهر و امضاء نمایندگی

پیوست‌ها

پیوست الف
قانون حمایت از
حقوق مصرف کنندگان خودرو

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

(مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵)

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

- ۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۵- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲*

- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می‌باشد.
- تبصره ۱- دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.
- تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می‌باشد.

ماده ۳*

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی ، مونتاژ ، تولید ، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث ، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱* - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲* - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگیهای عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴*

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵*

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره* - استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶*

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷*

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد. تبصره* - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸*

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

پیوست ب
آیین نامه اجرایی قانون حمایت از
حقوق مصرف کنندگان خودرو

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

(تاییدیه ابلاغیه شماره ۶۰/۲۵۵۳۸۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۹ در جلسه هیات وزیران به تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۲)

ماده ۱ - ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگیهای مجاز میباشند. واسطه مذکور میتواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه آرایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخصها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها میباشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخصها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگیهای آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت

رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در از سوی « برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه» قبل دریافت اجرت عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعملهای تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگیهای مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین میشود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارشهای ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب میشود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگیهای مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور مصوب ۱۳۹۲ با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورت حساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرفکننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.
تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.
تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روشهای مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

ضوابط و روشهای مختلف فروش

سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	مشارکت
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرار داد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه	سه سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک سال نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	دو نیم درصد بعلاوه یک درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحویل
در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرار داد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.				* نداشتن تعهدات معوق	شرایط

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکیها، مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است.

* **تعهدات معوق:** در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروشندهی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد میباشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷ - عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳ - در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت میشود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸ - عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹ - عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده با واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰ - عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای

مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱ - عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو.

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگیهای مجاز.
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.
- ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س - نظام ارائه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.
- ماده ۱۲-** دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرفکننده حداقل یکسال می باشد.
- تبصره ۱-** عرضه کننده میتواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.
- تبصره ۲-** ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.
- تبصره ۳-** عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.
- تبصره ۴-** تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.
- ماده ۱۳-** کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.
- تبصره ۱-** فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده ها شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.
- تبصره ۲-** عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.
- ماده ۱۴-** عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵ - مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می‌باشد.

ماده ۱۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگیهای مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷ - عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱ - مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان مییابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲ - در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگیهای مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳ - در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸ - ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:
الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط

عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱ - در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پساز اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳ - در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو د هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارت وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونهای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰ - عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱ - عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲ - عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پساز تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یکماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه

خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ - عرضه کننده موظف است نمایندگیهای مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶ - تعداد نمایندگیهای مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷ - عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پساز فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸ - عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پساز فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹ - مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (

۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناس رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱ - دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها می باشد.

تبصره ۲ - سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیأت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳ - ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴ - کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه مینمایند موظفند شکایت صرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵ - سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰ - عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگیهای مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگیهای مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱ - مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیّم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.

معاون اول رئیس جمهور اسحاق جهانگیری

جدول شماره (۱)

ردیف	امکانات تعداد خودرو موجود در کشور	تعمیرگاه و فروشگاه مرکزی (۱)	تعمیرگاه و فروشگاه مجاز (۲)	نماینده گی مجاز تعمیراتی (۳)	فروشگاه مجاز لوازم یدکی (۴)
۱	صفر تا یکصد دستگاه	۱ واحد	-	-	۱ فروشگاه
۲	تا پانصد دستگاه	۱ واحد	-	۲ واحد	۵ فروشگاه
۳	تا (۱۰۰۰) دستگاه	۱ واحد	۱ واحد	۴ واحد	۱۰ فروشگاه
۴	تا (۵۰۰۰) دستگاه	۱ واحد	۵ واحد	۲۰ واحد	۲۶ فروشگاه
۵	بیش از (۵۰۰۰) دستگاه	۱ واحد	هر (۱۰۰۰) خودرو یک واحد	هر (۵۰۰) دستگاه خودرو یک واحد اضافه شود	هر (۲۵۰) خودرو یک واحد فروشگاه اضافه شود

۱- تعمیرگاه و فروشگاه مرکزی با مدیریت مستقیم نمایندگی رسمی فعالیت می نماید. رعایت این بند برای ردیفهای (۱ و ۲ و ۳) الزامی است.

۲- تعمیرگاه و فروشگاه مجاز تحت نظارت نمایندگی رسمی فعالیت می نماید.

۳- نمایندگی مجاز تعمیراتی، توان تعمیرات را دارا بوده و در صورت لزوم دوره های آموزشی را دیده است.

۴- در صورت عرضه خودرو بیش از (۵۰۰۰) دستگاه، ایجاد حداقل یک نمایندگی مجاز تعمیراتی در مرکز هر استان الزامی است.

جدول شماره (۲)

۱	محور اول شامل استان های اردبیل، گیلان و مازندران
۲	محور دوم شامل استان های گلستان و خراسان شمالی
۳	محور سوم شامل استان های سمنان و خراسان رضوی
۴	محور چهارم شامل استان های زنجان، آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی
۵	محور پنجم شامل استان های مرکزی، همدان و کردستان
۶	محور ششم شامل استان های لرستان، کرمانشاه و ایلام
۷	محور هفتم شامل استان های یزد و کرمان
۸	محور هشتم شامل استان های بوشهر و هرمزگان
۹	محور نهم شامل استان های فارس، کهگیلویه و بویر احمد و خوزستان
۱۰	محور دهم شامل استان های تهران، قم و قزوین
۱۱	محور یازدهم شامل استان های اصفهان و چهارمحال و بختیاری
۱۲	محور دوازدهم شامل استان های سیستان و بلوچستان و خراسان جنوبی

لیست نمایندگان

لیست نمایندگان

ردیف	آدرس نمایندگی	زمینه فعالیت	حوزه فعالیت		
			خدمات پس از فروش	فروش خودرو	فروش قطعات
۱	شهرضا- کیلومتر ۱ جاده شیراز- شهرک صنعتی کارگاهی امیرکبیر- بعد از پمپ بنزین به طرف شهرضا- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۲	تبریز- جاده سنتو (جاده پلیس راه تبریز صوفیان)- بعد از پل بعثت (مایان)- ۲ کیلومتر مانده به پلیس راه- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۳	تبریز- جاده آذر شهر- روبروی نمایندگی تراکتور سازی ایران- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۴	تهران- کیلومتر ۲۰ جاده مخصوص تهران کرج بعد از پل کاروانسرای سنگی خیابان امیرالمومنین پلاک ۱	رنو و C & C	✓	✓	✓
۵	تهران- چهار دانگه- میدان مصلی- مجتمع تجاری اسکا- پلاک ۶۶- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓		
۶	تهران- جاده ساوه- شاطره- جنب خیابان بهاری- پلاک ۲۶۰	رنو و C & C	✓		
۷	شهر کرد- بلوار توسلی- جنب ایران خودرو دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۸	مشهد- کیلومتر ۳ جاده قدیم نیشابور- ابتدای جاده سد طرق (ده غیبی)- روبروی شرکت پرسی گاز	رنو و C & C	✓	✓	✓
۹	اهواز- کیلومتر ۲ جاده اندیمشک - شهرک حمل و نقل کالا خصوصی اهواز (کامیون سنگین) پلاک ۱۷	---	✓		
۱۰	شیراز- بولوار خلیج فارس- شهرک نمایشگاهی خرم شکوه- قطعه ۲۸۴	رنو و C & C	✓	✓	✓
۱۱	کرمان- جاده تهران- بعد از سعادت آباد- جنب کارخانه کرمایت- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۱۲	کرمانشاه- کیلومتر ۱۳ اتوبان کرمانشاه- اسلام آباد- بعد از تقاطع کمربندی جدید- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۱۳	کیلومتر ۵ جاده رشت به لاهیجان- بعد هتل رستوران ضیافت- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۱۴	خرم آباد- بولوار فرودگاه- جنب کارخانه یخ چرخکار- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓
۱۵	یزد- کیلومتر ۱۳ جاده یزد، اردکان- نرسیده به پل الغدیر- نمایندگی آریا دیزل	رنو و C & C	✓	✓	✓

یادداشت

A series of horizontal dotted lines for writing notes.